

# 身近にこんなトラブルが! かながわ消費生活 **注意・警戒情報**

## コンビニ払いを指示する 新卒の架空請求にご注意!

見知らぬ事業者から、電話で「有料動画サイトの利用料金が未納になっている。今から支払番号を伝えるので、コンビニエンスストアのレジで利用料金を支払うように」と言われた。利用した覚えはないが不安になってきた。どう対応すればいいのか。

### ここに注意!

#### ◆架空請求の新卒の手口に注意しましょう!

- ・これまでの架空請求の支払手段としては、クレジットカードや銀行振込のほか、消費者に購入させたプリペイドカードの番号を業者に伝えさせる手口がありました。最近では、消費者に「支払番号」を伝え、コンビニの店頭でその番号を使って料金を支払わせるという「コンビニ払い(コンビニ収納代行)」の仕組みが悪用され始めています。



### アドバイス

#### ◆支払番号を伝えられても決して支払わない!

- ・覚えのない請求や不審だと思ふ請求があったら、安易に連絡しないようにしましょう。特に事業者から支払番号を伝えられても決して支払わないようにしましょう。
- ・もしも、支払いの後でトラブルに気づいた場合には、早急に支払時の領収書に書かれている事業者へ連絡してみましょう。

#### ◆心配なときや困ったときは、身近な消費生活相談窓口にご相談しましょう。



消費生活相談は

消費者ホットライン ☎局番なし

イヤヤ!

188

消費生活課 ニャン吉

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

# 「インターネット接続回線」の苦情相談が大幅に増加！

## 平成27年度 神奈川県内における消費生活相談概要

### 1 平成27年度は、どのくらいの苦情相談が寄せられたの？

神奈川県内の消費生活センター等で受け付けた苦情相談は67,272件で、前年度（67,279件）とほぼ同数の高水準となっています。

### 2 どんな内容の相談が多かったの？

#### ○ 1位 デジタルコンテンツ 15,400件

アダルトサイトをクリックしたら、高額な会費を請求される「ワンクリック請求」や、利用した覚えのない有料サイトの利用料を請求される「架空請求」に関する相談などが寄せられており、前年度と比べ10.6%増加しています。

#### ○ 2位 不動産貸借 3,116件

賃貸アパートの退去時の原状回復や敷金清算に関する相談などが寄せられています。

#### ○ 3位 工事・建築 2,691件

訪問販売による屋根工事に関する相談などが寄せられています。

### 【平成27年度 苦情相談上位10品目】

順位	品目	件数
1	デジタルコンテンツ	15,400
2	不動産貸借	3,116
3	工事・建築	2,691
4	商品一般	2,488
5	インターネット接続回線	2,409
6	携帯電話サービス	1,583
7	健康食品	1,272
8	役務その他サービス	1,256
9	フリーローン・サラ金	1,131
10	修理サービス	940

### 3 平成27年度の特徴は？

「インターネット接続回線」（インターネットのプロバイダや回線契約に際して、「今よりも月々の利用料金が安くなる」と勧誘されたが、実際には高くなっていった相談など）が、前年度（78.0%増）に引き続き50.8%増と大幅に増加しました。

また、高齢者（契約当事者が65歳以上の者）の苦情相談が、苦情相談総件数の4分の1以上（26.5%）で、県人口の65歳以上の割合（23.4%）を上回り、依然として高水準となっています。

### 4 どんな人の相談が多かったの？

契約当事者（実際に取引をした者のほか、事業者から勧誘や不当な請求を受けた者も含む。）を年代別にみると、最も件数が多いのは「40歳代」で、次いで「60歳代」「50歳代」と続きます。



### 詳しくお知りになりたい方は・・・

神奈川県消費生活課ホームページ

「平成27年度 神奈川県内における消費生活相談概要」本文をご覧ください。

神奈川県 消費生活相談概要

で検索できます。

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県

県民局くらし県民部消費生活課（かながわ中央消費生活センター）相談第二グループ  
《かながわの消費生活のページ》<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835

電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506