

## 見守り 新鮮情報

タブレット端末で、**歌手の動画**を見ようしたら、年齢確認ボタンを押したことになっていて、突然、**アダルトサイトの会員登録完了**の画面になった。「**誤操作の方は24時間以内に連絡するよ**

**うに**」との表記

があったので、電話をしたところ、「すでに**登録は完了**している。登録料9万9千円の**支払い義務**がある」と言われた。どうしたらよいか。

(60歳代 男性)



# 歌手の動画を見るつもりが、 アダルトサイトから登録料金の請求

## ひとこと助言



- アダルトサイトには不用意にアクセスしないことが一番ですが、別のサイトや広告からアダルトサイトに誘導され、いきなり登録となるケースがあります。
- 「誤操作の方はこちら」「退会はこちら」などと電話をかけるよう誘導されることがありますが、決して連絡してはいけません。これは電話をさせることが目的で、高額な請求をされたり、個人情報を知られたりする危険性があります。
- お金を払うと取り戻すことは困難です。すぐに、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。