

注意・警戒情報

10年以上前のエアコンから発煙！古い家電製品の
の使用には注意しましょう。

10年以上前に購入したエアコンから異音が出て動かなくなり、煙が出た。昨日まで普通に使っていたのに、急に壊れることはあるのか？

アドバイス

長年使用している家電製品は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し発煙・発火のおそれがあります。



スイッチを入れても作動しない、変なにおいがしたり煙が出たりする、異常な音が出る、電源コードが折れ曲がったり破損している、ブレーカーが頻繁に落ちる etc・・・これらの症状が見られた場合は、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて販売店またはメーカーにご相談ください。

長年役立ってくれた家電製品が火災等の事故の原因とならないよう、使用している私たちが気をつけていきましょう。

以下のホームページに経年劣化についての情報が詳しく説明されていますので参考にしてください。

長年ご使用の家電製品にこんな症状が出ていませんか - 経済産業省

http://www.meti.go.jp/product_safety/keinen_chuui.pdf

日常、製品を使用しているときに発火した、怪我をしたなどの事故情報も身近な消費生活相談窓口へお寄せください。

消費生活相談は

消費者ホットライン



ゼロ・ゴ・ナ・ゼロ 守ろうよ、みんなを！

0570-064-370

(身近な消費生活相談窓口につながります。)



募集中!!

参加無料の講演会と講座です。お気軽にご参加ください

くらしの経済講演会 in 横浜 – なるほど！若者のくらしの豆知識

若者が被害に遭いやすい悪質商法の被害事例とその対処法、身近なくらしの経済について面白おかしく具体的にお話します。

日時 10月22日(水) 14:00~16:30 (受付は13:30から)

場所 横浜情報文化センター 6階 情文ホール
横浜市中区日本大通11(みなとみらい線「日本大通り駅」下車 3番出口すぐ)

内容 第1部 「その契約ホントに大丈夫？ 今、若者が狙われている！」
県の窓口寄せられた若者に多い相談や最新の悪質商法を事例に基づいて紹介します。
講師 消費生活相談員 河井 典子氏
第2部 「お金が好きやねん！賢くお金と付き合う方法」
「ゆかい亭マネー」の芸名を持つ講師が、お金の付き合い方・生活設計などについて笑いを交えて楽しく語ります。

講師 生活経済ジャーナリスト いちのせ かつみ氏
対象 県内在住、在勤、在学の方 (特に大学生、若手社会人)

定員 200名

申込み ホームページ、ファックスにより行事名、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、同行者全員の名前を記載して、10月10日(金)までに申し込み。

申込み、問い合わせ先 神奈川県消費生活課 普及推進グループ
電話 045-312-1121(内線2643) / FAX 045-312-3506
ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/evt/p827500.html>

「消費者力アップ講座」のお知らせ

食品表示や広告の見方、日々使っている製品の思わぬ事故、お金の増やし方・守り方、最近の詐欺の手口など、消費生活にかかわる事を楽しく学べる全6回の講座です！

日時 10月25日(土) 11月8日(土), 11日(火), 15日(土), 19日(水), 29日(土)
10:00~15:00(開催日により多少変わります)

場所 神奈川中小企業センタービル
横浜市中区尾上町5-8 (JR 関内駅北口より徒歩5分)
11月11日(火)は独立行政法人国民生活センター(相模原市中央区弥栄3-1-1)で実施

対象 県内在住、在勤、在学の方

特典 5日以上受講された方には修了証を交付します。
修了者は、地域で消費者啓発活動を実施する手法を学ぶチャレンジ講座(1月~2月実施)も受講できます。

申込み ホームページ、ファックス、電話により、住所、氏名、電話番号を記載して10月22日(水)までに申し込み。

申込み、問い合わせ先 公益財団法人 消費者教育支援センター
電話 03-5466-7341 / FAX 03-5466-2051
ホームページ <http://www.consumer-education.jp/2014kanagawa/>



困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県

県民局くらし県民部消費生活課相談第二グループ

(かながわの消費生活のページ) <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835 電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506