

注意・警戒情報

パソコンの操作中、「ウィルスに感染した。すぐにこのソフトを」との表示が現れ、購入したらかえって動作がおかしくなった！

パソコンでインターネットを見ていると、「パソコンがウィルスに感染した。今すぐセキュリティソフトを購入する必要がある」との表示が出たので、その画面の指示に従いクレジット決済で購入した。しかしその後、パソコンを立ち上げる度にエラー表示が出たり、さらに別のソフトの購入を勧める表示が出るようになった。

アドバイス

パソコンの操作中にパソコンの危機を知らせる警告表示が現れて不安になり、指示に従ってセキュリティソフトをインターネット経由で購入したが効果がない、不具合が生じた、といった相談が増えています。



パソコンの画面に警告画面が表示されても、それが本当に自分のパソコンの状況を示すものとは限らず、ソフトの購入手続きに誘導する広告の可能性があります。ウィルス対策ソフトがすでに入っている場合、たとえウィルス感染があったとしても他社製品の購入を勧めることはありません。

パソコンに警告画面が出てきても慌ててクリックしないようにしましょう。

パソコンは、信頼できるウィルス対策ソフトをあらかじめ入れておくなど、日ごろからセキュリティ対策を心がけましょう。自分のパソコンに入っているOSやアプリケーションソフトを最新の状態にしておくことも大切です。

もし警告画面が出たら、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談してください。

<http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

誤って購入してしまったら、最寄りの消費生活センターにご相談ください。

消費生活相談は

消費者ホットライン



ゼロ・ゴ-・サ・ゼロ 守ろうよ、みんなを！
0570 - 064 - 370

（身近な消費生活相談窓口につながります。）

消費者力アップ講座のご案内

楽しく学ぼう、くらしに役立つ消費生活のいろいろ

食品を選ぶときの表示・広告の見方、日々使っている製品の思わぬ事故、必要なお金の増やし方・守り方、最近の詐欺の手口など、消費生活にかかわることを楽しく学べる全6回の講座です。参加費は無料！ぜひご参加ください。

日 程 6/28(土)、7/5(土)、7/9(水)、7/12(土)、7/16(水)、7/26(土)

時 間 10時～15時(7/26は13時～14時30分)

場 所 オザワビル 7階 会議室2 藤沢市辻堂神台1-3-39(JR辻堂駅徒歩4分)
7/9(水)のみ 独立行政法人 国民生活センター 相模原市中央区弥栄3-1-1
(JR横浜線 淵野辺駅徒歩20分、または同駅からバス 国民生活センター下車 徒歩1分)

定 員 50名 (定員を超えた場合は抽選)

対 象 県内に在住、在勤、在学の方

申込み ホームページ、ファクシミリ、電話により、下記申込み先に住所、氏名、電話番号をお知らせください。
申込み締め切り6月25日(水)

申込み、問い合わせ先 公益財団法人 消費者教育支援センター
電話 03-5466-7341 / ファクシミリ 03-5466-2051
ホームページ <http://www.consumer-education.jp/2014kanagawa/>



食肉は中まで火を通して！

食中毒に注意しましょう

夏季を迎えるこれからの季節は細菌の増殖が活発になるため食中毒が発生しやすくなります。特に注意したいのは牛肉や鶏肉に付く腸管出血性大腸菌(O-157、O-111など)やカンピロバクターなどによる食中毒です。

これらの細菌による食中毒を防ぐには、肉を料理するときに十分に加熱することが大切です。特に挽肉、内臓肉のほか、細かい肉を固めて成型したり、漬け込みをしたり、脂などを注入した成型肉等は、肉の内部にまで細菌が入り込んでいることがあるので、中心部まで十分に加熱してください。



細かな肉をつないで成型した肉や、筋切りしたり脂を注入した加工肉は、それらの処理を行った旨と、十分に加熱をする旨の記載をすることになっていますので、表示をよく確認してください。

食の安全・安心に関する相談は 「かながわ食の安全・安心相談ダイヤル」

045-210-4685(専用ダイヤル) 受付時間8:30～11:30 13:00～16:30

(土日、祝日、年末年始の閉庁日を除く)

困った時は、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



県民局くらし県民部消費生活課相談第二グループ

(かながわの消費生活のページ) <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835 電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506